

Zásady spracúvania osobných údajov

Hotel Lomnica*****

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť **Mores Resort, a. s.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 46 830 995, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“) disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Tieto dokumenty vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:
 - dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
 - chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernosť, a
 - identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.
- 1.2. Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom **Hotela Lomnica******* na adrese Tatranská Lomnica 92, 059 60 Vysoké Tatry.
- 1.3. Prevádzkovateľ je zároveň:
 - (i) majiteľom ochrannej známky **Kuzmannov bazár** zapísanej v registri ochranných známk vedenom Úradom priemyselného vlastníctva SR, registrovanej pod č. 261292, a
 - (ii) majiteľom loga Kuzmannov bazár (ďalej len „**KB**“);pričom pod ochrannou známkou KB Prevádzkovateľ prevádzkuje apartmány **Kuzmannov Bazár** ([Predaj exkluzívnych apartmánov v srdci Tatranskej Lomnice](#)).
- 1.4. Kontakt na zodpovednú osobu (Data protection Officer): dpo@hotellomnica.sk

2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávania osobných údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom majú len osoby poverené Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov Prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami Prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

3. Vymedzenie pojmov

- a) „**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prostredníctvom odkazu na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- b) „**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov; napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie,

vymazanie alebo likvidácia, a to bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;

- c) **„obmedzenie spracúvania“** je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- d) **„profilovanie“** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- e) **„informačný systém“** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
- f) **„prevádzkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve EÚ alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve EÚ alebo v práve členského štátu;
- g) **„sprostredkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- h) **„tretia strana“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- i) **„genetické údaje“** sú osobné údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby;
- j) **„súhlas dotknutej osoby“** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- k) **„porušenie ochrany osobných údajov“** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchováajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- l) **„relevantná a odôvodnená námietka“** je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci EÚ.

4. Účely spracúvania osobných údajov

4.1. Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

Osobné údaje, ktoré spracúvame o našich zákazníkoch, spracúvame na základe zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) a článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia v zmysle zákona č. 404/2011 Z. z. o pohybe cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, krajina, dátum a miesto narodenia, číslo platobnej karty a jej dátum expirácie, číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mailová adresa a účel pobytu*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.2. Rezervácia ubytovania

Osobné údaje, ktoré spracúvame o našich zákazníkoch, spracúvame na základe zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum a čas rezervácie a IP adresa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu 10 rokov v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.3. Rezervácia služieb

Osobné údaje, ktoré spracúvame o našich zákazníkoch, spracúvame na základe zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a dátum a čas rezervácie*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu jedného roka.

4.4. Objednávka tovaru/služieb (e-shop) → kúpna zmluva

Osobné údaje, ktoré spracúvame o našich zákazníkoch, spracúvame na základe zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu 10 rokov.

4.5. Spracovanie účtovných dokladov

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mailová adresa a podpis*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.6. Reklamácie

V prípade reklamácií sa osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.7. Vymáhanie pohľadávok

V prípade vymáhania pohľadávok sa osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.8. Exekúcie

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

4.9. Evidencia uchádzačov o zamestnanie

Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie sa vykonáva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, ktorý poskytne uchádzač. Prevádzkovateľ bude kontaktovať len úspešných uchádzačov. Osobné údaje sú spracúvané po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu. Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Máte právo kedykoľvek pred uplynutím uvedenej doby odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov odoslaním žiadosti na e-mailovú adresu: dpo@hotellomnica.sk alebo zaslaním žiadosti na adresu Prevádzkovateľa s uvedením textu „*GDPR odvolanie súhlasu*“ na obálke. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v prípade písomnej žiadosti dotknutej osoby o ukončenie spracúvania osobných údajov pred uvedenou lehotou tieto budú vymazané v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu.

4.10. Newsletter

Ak si želáte, môžete sa prihlásiť do nášho informačného newsletter bulletinu, ktorý je umiestnený na našich webových stránkach www.hotellomnica.sk. Osobné údaje sa budú spracúvať iba na zaslanie newsletter správ na vami zadanú e-mailovú adresu. Prihlásením sa do newsletter bulletinu súhlasíte so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia. Vaša e-mailová adresa bude spracúvaná až kým sa neodhlásite z odberu. Odhlásiť sa z odberu je možné kliknutím na odkaz „zrušiť odber“, ktorý je uvedený v každej newsletter správe, ktorú od nás dostanete. Po odhlásení už od nás nebudete dostávať žiadne newsletter správy. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *e-mailová adresa*. Osobné údaje sú spracúvané spoločnými prevádzkovateľmi:

- **PALK, a. s.**, Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 46 818 481; a
- **ViaJur, s. r. o.**, Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 46 972 137.

4.11. Monitorovanie priestorov za účelom ochrany majetku

V našich prevádzkach je umiestnený kamerový informačný systém, ktorým sú monitorované vonkajšie a vnútorné priestory Prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku v zmysle oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Záznamy z kamerového systému nie sú poskytované tretím osobám. Sú prístupné len oprávneným osobám prevádzkovateľa a IT špecialistom, ktorí na nich vykonávajú údržbu.

Osobné údaje získané kamerovým systémom sa používajú na ochranu majetku a pri vykonaní dôkazov v správnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané kamerovým systémom používané ako dôkazy v prebiehajúcom správnom konaní. Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky zlikviduje, programovou činnosťou v lehote 7 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

4.12. Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov

Spracúvanie osobných údajov dodávateľov a odberateľov sa vykonáva v zmysle oprávnených záujmov Prevádzkovateľa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: *titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenia, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu 10 rokov po skončení zmluvy alebo obchodného vzťahu.

5. Práva dotknutej osoby

- a) **Právo odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy osobné údaje dotknutej osoby spracúvame na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže dotknutá osoba odvolať elektronicky, na adrese poverenej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- b) **Právo na prístup** – dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o nej máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov budú osobné údaje poskytnuté v písomnej forme. Ak dotknutá osoba o poskytnutie týchto informácií požiadala elektronickými prostriedkami, budú jej poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- c) **Právo na opravu** – Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o má k dispozícii o dotknutých osobách. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže nás požiadať, aby tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- d) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – dotknutá osoba má právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o nej získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Právo dotknutej osoby je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo môže znamenať, že nebudeme môcť žiadosti naplno vyhovieť.
- e) **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností je dotknutá osoba oprávnená nás požiadať, aby sme prestali používať jej osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si dotknutá osoba myslí, že osobné údaje, ktoré o nej máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslí, že už jej osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- f) **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností má dotknutá osoba právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré nám poskytla, na inú tretiu stranu podľa jej výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.
- g) **Právo namietať** – dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a dotknutá osoba podá odôvodnenú námietku, nebudeme jej osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnívate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade, že chcete podať námietku k spôsobu, akým spracúvame Vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu poverenú dohľadom nad spracúvaním osobných údajov, a to buď e-mailom na dpo@hotellomnica.com alebo písomne na adresu:

Mores Resort, a. s.

Prostredná 13/49

900 21 Svätý Jur

Naša zodpovedná osoba následne preskúma Vašu námietku a bude s Vami úzko spolupracovať tak, aby sme Vašu námietku úspešne vyriešili.

Ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, telefónne číslo: +421 /2/ 3231 3214, e-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk>

Revidované dňa 15.04.2026